



VEJLEDNING TIL VIDEOOPKALD VIA BROWSER

Indhold

Indledning.....	1
Videopakald via browser.....	2
VDX-møderummets indretning og funktionalitet	3
Låsning af møderum	4
Valg af lyd- og videoudstyr første gang.....	5
Ændring af båndbredde.....	6
Tilføj app til din mobilenhed.....	7
Test din videoforbindelse	8
Support.....	8

Indledning

Denne vejledning beskriver opkald til et VDX-videomøderum fra en browser:

- Hvordan du etablerer et videokald trin for trin
- Videomøderummets indretning og funktionaliteter
- Hvad du skal være opmærksom på, første gang du kalder op ift. valg af lyd- og videoudstyr
- Hvordan du kan tilføje 'videopakald' til din mobilenheder trin for trin
- Hvordan du inden et møde kan teste din videoforbindelse

Vær opmærksom på, at du ikke kan regne med at benytte Microsofts Internet Explorer og Apples Safari version 6 - 10.

Læs eventuelt mere i dokumentet [her](#) (side 2), hvor der også står, hvad du kan gøre, hvis du er låst til en af ovenstående browsere.

Videopkald via browser

I nedenstående er beskrivelse af trin for opkald via browser til et VDX-videomøderum.

Vær opmærksom på, at der kan være små forskelle fra browser til browser. Denne guide tager udgangspunkt i Google Chrome.

- **Trin 1:** Gå til adressen <http://rooms.vconf.dk>

Første gang bliver du bedt om at indtaste dit navn. Dette kan til enhver tid ændres, men vil blive husket fremadrettet.

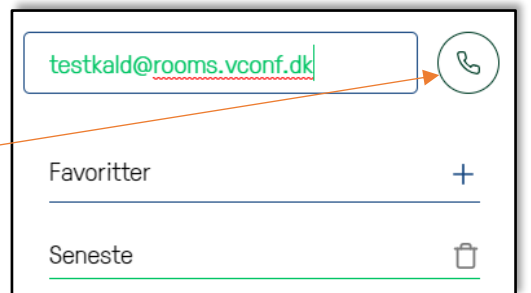
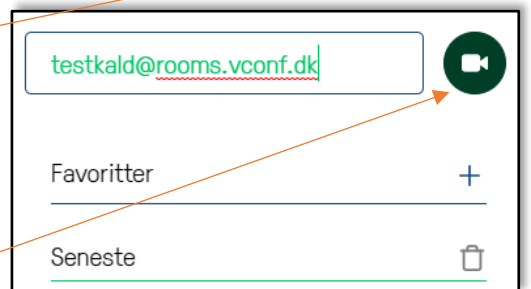
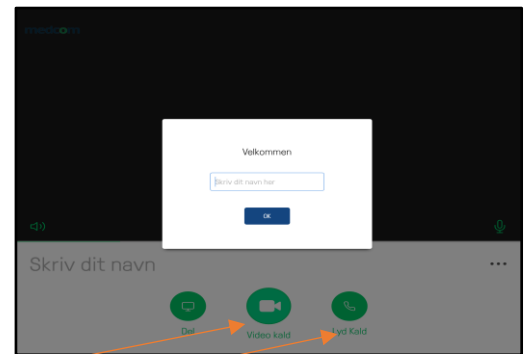
- **Trin 2:** Klik på 'videokald' eller 'Lyd kald', hvis du kun vil kalde op med lyd.
- **Trin 3:** Tast den adresse, du gerne vil kalde op til.

Videorums-adressen ligner en e-mailadresse. Du skal indtaste hele adressen, både det før og efter @

- **Trin 4:** Klik på 'videopkald' for at starte videopkaldet – eller 'telefonrøret' for at starte opkald kun ved lyd.
- **Trin 5:** Et møderum kan være helt, delvist eller ulåst:

- **Ulåst:** Er møderummet ulåst, vil du gå direkte til møderummet.
- **Helt låst:** Hvis mødet kræver kode, så skal du indtaste den kode, du er blevet tildelt af mødelederen og klikke på 'forbind'.
- **Delvist låst** – dvs. hvor vært har kode, men gæster ikke har:
 - Som vært skal du indtaste din kode og klikke på 'forbind'.
 - Som gæst skal du blot klikke på 'forbind'.

Og så er kaldet i gang.



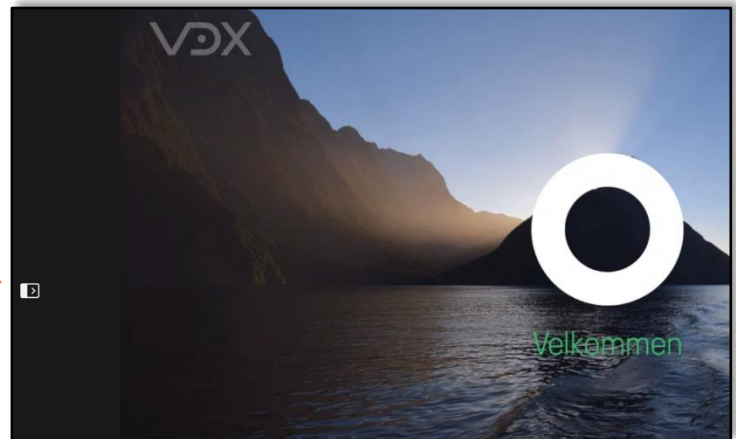
VDX-møderummets indretning og funktionalitet

I nedenstående kan du se de forskellige funktioner i møderummet:

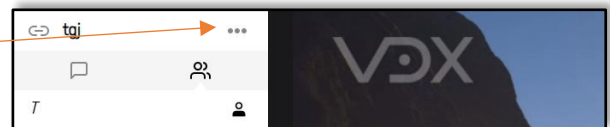


Låsning af møderum

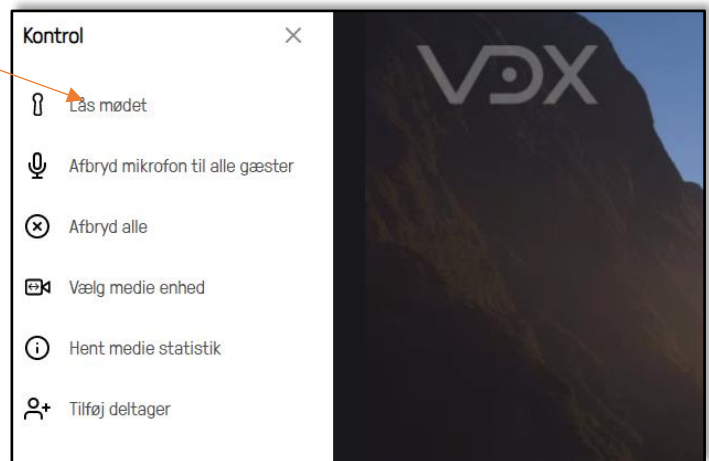
Trin 1: Tryk på 'pil', når du er inde i møderummet, og når du har konstateret, at alle de inviterede mødedeltagere er 'ankommet':



Tryk herefter på '...'



Tryk til sidst på 'lås mødet', hvorefter mødet er låst – og yderligere deltagere ikke har mulighed for at 'komme ind i mødet'.

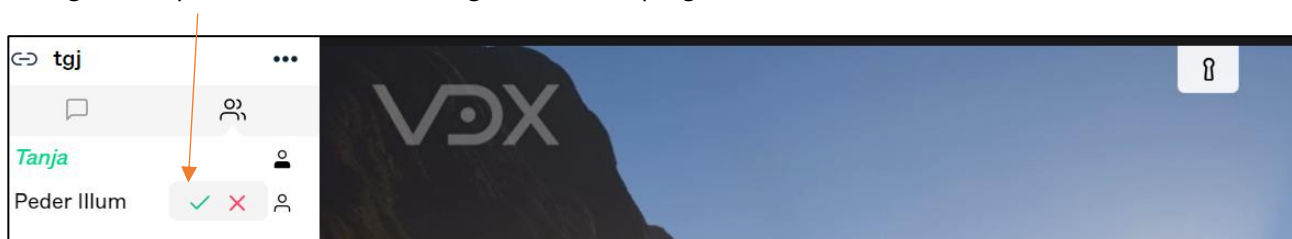


Du kan se, at mødet er låst ved, at der er en hængelås øverst på skærmen.

Hvis du skal låse mødet op igen, skal du trykke på låsen igen.



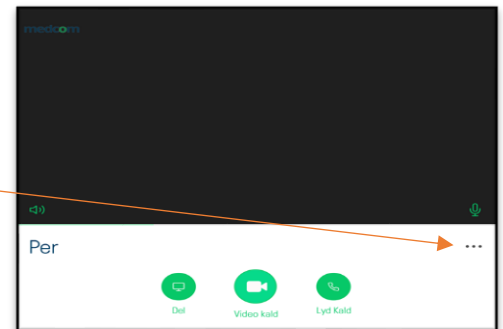
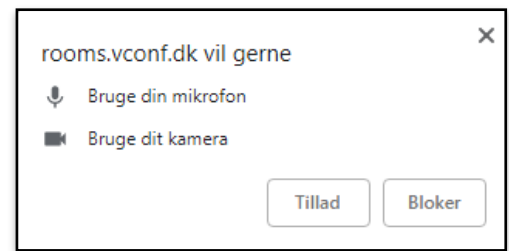
Hvis nogen i mødet 'bliver smidt af', kan du låse mødet op igen så deltageren kan komme ind i mødet igen eller i deltager oversigten acceptere eller afvise, at deltageren kommer på igen.



Valg af lyd- og videoudstyr første gang

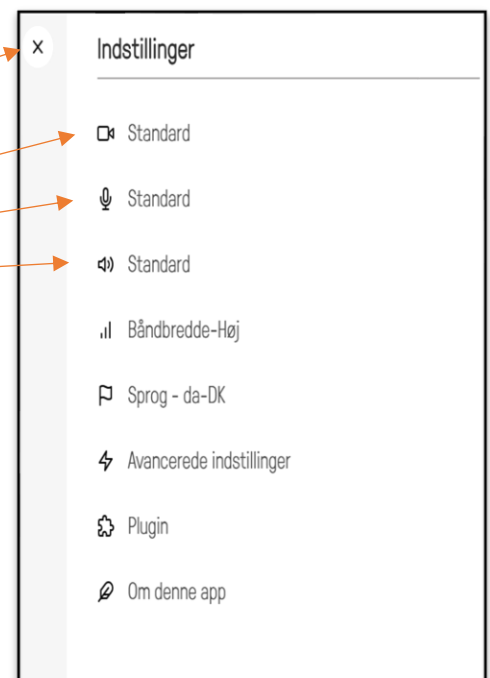
Hvis det er første gang, du bruger en browser til videoopkald, er det muligt, at du bliver mødt af en dialogboks, boksen kommer som oftest i øverste højre eller venstre hjørne af din browser:

- Her skal du godkende, at browseren må bruge din mikrofon og dit kamera.
- Det er vigtigt, at du her tillader brugen af både kamera og mikrofon. Ellers vil du ikke kunne bruge dem i mødet.
- Du kan til enhver tid ændre standardindstillingerne ved at klikke på de 3 prikker nederst til højre i billedet.



I det næste vindue skal du vælge dit lyd- og videoudstyr:

- Dine indstillinger bliver automatisk gemt når du klikker på 'X'.
- Normalt vil standard indstillinger være fint.
- Hvis du bruger specielt udstyr, kan du vælge dit udstyr fra de tre drop-down-bokse.
- Efter du har valgt dit udstyr, skal du kunne se et billede i kameravinduet, og du skal kunne se en lille blå bjælke bevæge sig, når du taler.

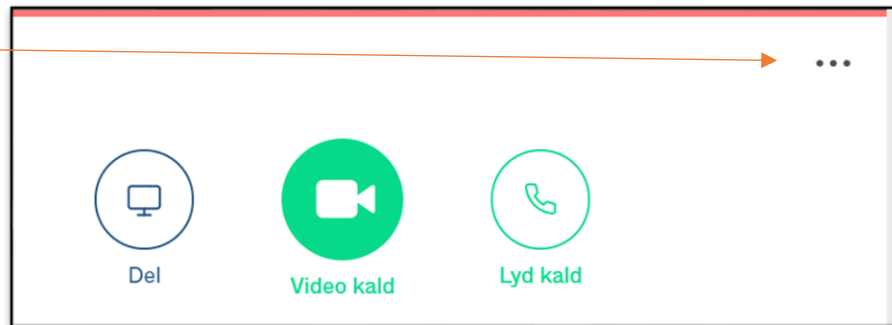


Ændring af båndbredde

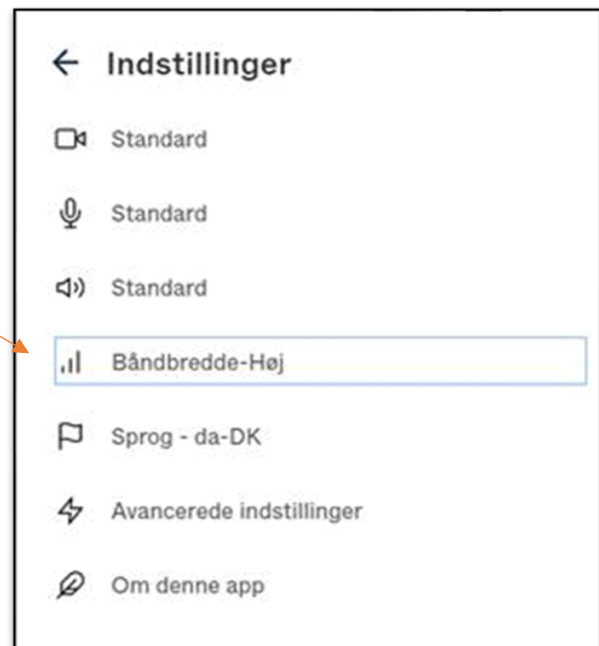
Til yderligere afhjælpning af lyd og videoproblemer, har man mulighed for at ændre båndbredde som anvendes ved videokald. Syntes kvaliteten for lav i mødet kan man vælge en højere båndbredde, eller hvis lyd og video hakker, kan man prøve at sætte båndbredde lidt ned. I VDX er standardbåndbredden sat til Mellem (576kbps).

Denne indstilling skal sættes inden man tilgår et videomøde.

Trin 1: Tryk på '...', når du har åbnet klienten.



Tjek 'båndbredde'



Vælg den ønskede båndbredde fra listen.



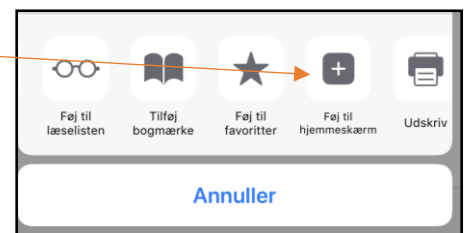
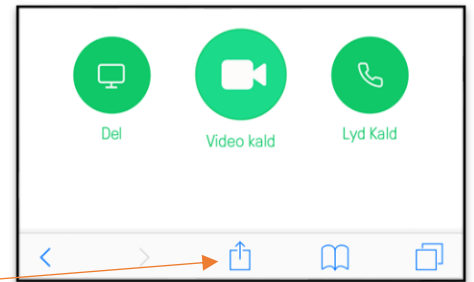
Tilføj app til din mobilenhed

Browser-klienten er en webapp. Det betyder, at den tilpasser sig din mobilenhed.

Du kan lægge den på din enhed som en genvej, hvor den så vil opføre sig som en app.

Hvis du har en iPhone eller iPad, kan du følge nedenstående trin:

- **Trin 1:** Gå ind på adressen: <https://rooms.vconf.dk/webapp/>
- **Trin 2:** Klik på 'del'-knappen
- **Trin 3:** Vælg 'Føj til hjemmeskærm'



- **Trin 4:** Der ligger nu en genvej til klienten på din enhed.



Hent Pexip-app'en

Browser-klienten findes også som en 'rigtig' app og kan til enhver tid downloades til din mobileenhed. Vær opmærksom på, at den kun findes på engelsk:

- Iphone: <https://itunes.apple.com/us/app/pexip-infinity-connect/id1195088102?mt=8>
- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pexip.infinityconnect>

Test din videoforbindelse

Du har mulighed for at teste, om dit video- og lydudstyr fungerer korrekt før et videomøde. Det kan du gøre ved at følge nedenstående:

Hvis du anvender Skype for Business, Jabber og videokonferenceudstyr:

- Indtast møderumsadressen testkald@rooms.vconf.dk
- Start videokald

Hvis du går via browser:

- Gå ind på siden: <https://rooms.vconf.dk> (OBS! benyt anden browser end Internet Explorer eller Safari version 6-10, da de ikke kan anvendes)
- Indtast møderumsadressen: testkald@rooms.vconf.dk og dit navn
- Tryk herefter "tilslut"
- Vælg nu dit video- og lydudstyr
- Start dit testkald og følg instrukserne på skærmen

Support

Du kan på MedComs hjemmeside læse om VDX-support: <https://www.medcom.dk/opslag/support/videoknudepunktet-vdx>. Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte MedCom ved at skrive til vdx@medcom.dk