

TEKNISKE FORUDSÆTNINGER VED BRUG AF VIDEOKONFERENCE VIA VDX

Version 4.0

Videokonference via VDX

VDX stiller flere muligheder til rådighed for brug af videokonference via VDX. Mulighederne for brugerne er således at anvende enten fast videoudstyr, browser, mobil og en desktop videoklient.

I relation til disse er der visse forudsætninger, som skal opfyldes, for at sikre en god videooplevelse for brugeren.

Disse vil blive beskrevet i det næste og angår:

- Hvilke browsere som kan anvendes ved browseradgang til VDX
- Hvilke versioner til desktop-styresystemer som kan anvendes ved adgang via desktop videoklient til VDX
- Hvilke mobil-styresystemer, som kan anvendes ved adgang via mobil til VDX
- Hvilke porte, som skal være åbne for video med VDX

VDX via browser

Hvis brugeren anvender en browser for adgang til video via VDX, kan følgende browsere anvendes:

- Microsoft Edge version 79 eller senere
- Google Chrome version 79 eller senere
- Mozilla Firefox version 80 eller senere
- Apple Safari version 11.1 eller senere på MacOS
- Apple Safari version 11.2 eller senere på IOS

Microsoft Internet Explorer og Apples Safari version 6-10 kan IKKE anvendes.

VDX via desktop videoklient (Pexip)

Hvis brugeren anvender en videoklient, kan denne installeres på nedenstående operativsystemer med min. 4gb ram og Intel i5 cpu eller kraftigere:

- Microsoft Windows 10 eller senere
- Apples MacOS 10.11 eller senere
- Ubuntu Linux 16.04 eller senere

32 bit OS kan IKKE anvendes.

VDX via mobil

Hvis brugeren anvender mobiltelefon og afvikler video via browser eller mobilapp'en kan følgende versioner og styresystemer anvendes:

Android:

- Version: Med Arm A57 eller nyere
- Mobilapp: Android 7.1 eller senere
- Webapp: Se 'VDX via browser'

Iphone:

- Mobilapp: Apple IOS version 15.2 eller senere
- Webapp: Se 'VDX via browser'

NB. Minimumskravene ændres hele tiden, hvorfor ovenstående kun er vejledende.

Krav til portåbninger

For at kunne kommunikere korrekt med VDX skal nedenstående trafik være tilladt igennem router/firewall.

Det anbefales at dokumentere både portåbningerne samt baggrunden for disse i egen organisation for at forebygge fejl. Efterfølgende port lukninger vil kunne resultere i pixelering og/eller forkerte farver på skærmen, manglende lyd og/eller billede, pludselig afbrydelse af videomødet m.v. Det kan samlet set betyde, at videomøder mellem medarbejdere tværsektorielt samt med borgere ikke vil kunne afvikles.

Der kan laves en begrænsning, hvor man i stedet for en 'Any'-regel, kan benytte en whitelistte rettet mod nedenstående ip-segmenter, der er VDX-videodedikerede adresser: **77.243.51.128/28, 77.243.52.192/27, 185.29.78.128/26, 185.29.78.192/26**

Nedenstående skal være tilladt i udadgående retning fra videoklienten mod VDX.

Portkrav til de enkelte services

Browser/WebRTC

- 80/TCP – Standard web, redirect til https
- 443/TCP – SIP Secure (TLS)
- 40000-49999 TCP/UDP - Medie RTP/RTCP (Pexip)

For Skype 4 Business og Lync:

- 80/TCP – Konference Avatar
- 5060/5061 TCP - SIP/SIP secure (TLS)
- 40000-49999 UDP - Medie RTP/RTCP (Lync/S4B (Edge))
- 40000-49999 TCP - Medie RDP/RTMP (Lync/S4B (Edge))

SIP-endepunkter:

- 5060/TCP – SIP
- 5061/TCP – SIP Secure (TLS)
- 40000-49999 UDP - Medie RTP/RTCP

H.323 systemer:

- 1719/UDP – H.323 RAS signalering
- 1720/TCP – H.323 H225 signalering
- 33000-39999 TCP / H323 Q931/H245 Signalering
- 40000-49999/UDP – Medie (RTP/RTCP)

